～第3回基礎講座　笑顔発見塾開催！～

開催日時：7月21日（木）　18:30～20:00
開催場所：熊本県民交流会館パレア第2会議室
参加者：熊本いいくに会社員会・ヒューマンライフスクール学生約10名
主催：熊本いいくに会　　共催：NPO法人ヒューマンライフスクール

第3回目となった基礎講座「笑顔発見塾」。今回は、新入社員教育インストラクターとして、各地で活躍され、現在は（株）近代経営研究所で、熊本の企業の社員教育をお仕事としてされている山本直子さんに講師として来て頂き、おもてなしとは、笑顔とは、挨拶とは？ということをテーマに講座をしていただきました。今回は、参加者も多くはなかったため、大変濃い講座となりました。

まず始めに、山本さんの自己紹介から。幼稚園の先生だったという山本さんが、今のようにバリバリのインストラクターになるまでの心の変化や周囲の変化についてお話いただきました。

その中で出てきたことは、「お役に立てる人間になれ」「ありがとうと言われる人間になれ」ということでした。

今自分の隣にいる人は、どうしたら「ありがとう」と言ってもらえるだろう･･･。ということを常々考えることが大切だとか。

続いて「おもてなし」とは？について。「もてなす」ということは「心をもってなす」ということ。つまり心がないと出来ないんだそうです。そして常に相手が何を求めているのかを理解し、そのために動く。「もてなし」は相手をよく知ることから始まるんですね。

それから話は「第一印象」のお話へ。見た目、聞いた感じが、どこまで第一印象を左右するのか。非言語コミュニケーションがいかに大切かをお話していただきました。

そのお話が終わったら、一人ひとり鏡を持って笑顔の練習です！日本人は仏頂面の顔の人が多いそうです。だからこそ、笑顔を作るのもちょっと難しいんですね。笑顔は、自分では笑顔のつもりでも、それ以上の笑顔を求められるんです。普通の笑顔ではなく、相手の笑顔を引き出せるくらいの笑顔を出せるようになりましょうね♪

笑顔の練習の次は姿勢とお辞儀の練習です。腰・背中・頭に1本の棒を当てて、その棒から頭が離れないようにお辞儀をします。これがなかなか難しいんです！！ぎこちなくなってしまったり、頭が浮いてしまったり･･･でもこれが出来るようになると、とてもキレイなお辞儀が出来るようになるんですね。

姿勢とお辞儀の練習にあわせて、「挨拶」のやり方も教えていただきました。重要なのはアイコンタクト。きちんと目を合わせることです。そして「語先後礼」挨拶の後にお辞儀をつけることです。これが2重挨拶となり、とても丁寧な挨拶になるそうです。

そして最後は、「誰もが出来る挨拶だからこそ、誰も出来ないような挨拶をしましょう！」と、元気よく締めくくっていただきました。

これで皆さん挨拶と笑顔の達人ですね！所々笑い話も入れながらの、とても楽しい講座になりました。山本さん、ありがとうございました！